

## REKLAMACIONI LIST E-PRODAVNICA

Potvrda o prijemu reklamacije broj \_\_\_\_\_

Broj računa \_\_\_\_\_

MP artikla	cena	Datum kupovine	Datum prijema proizvoda	Datum prijema reklamacije	Datum slanja reklamacije	Upotrebjeno dana

Ime i prezime kupca:	Broj telefona:
Adresa kupca:	
E-mail adresa kupca:	
Broj artikla:	Količina:

Opis reklamacije: _____ _____ _____
--

Dušica Grujić PR trgovina na veliko hranom pićima i duvanom Vipag Beograd

**Adresa:** Jovana Ćirilova 6/1/11, 11000 Beograd

**Email:** info@nutripureactive.com **Sajt:** www.nurtripureactive.com

**PIB:** 111483535 **MB:** 65445395 **Tekući račun:** 220-0000000141625-77

Potpisom na reklamacionom listu potvrđujete:

- da je u slučaju opravdane reklamacije, Vaš zahtev iz reklamacije:

	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene
	Zamena artikla sa nedostatkom za isti nov artikal ili drugi artikal

- da ste saglasni da Vam prodavac potvrdu o prijemu reklamacionog lista i svoj odgovor na izjavljenu reklamaciju može dostaviti elektronskim putem na Vašu adresu za prijem elektronske pošte \_\_\_\_\_.

Saglasan sa unetim podacima - potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

Dušica Grujić PR trgovina na veliko hranom pićima i duvanom Vipag Beograd

**Adresa:** Jovana Ćirilova 6/1/11, 11000 Beograd

**Email:** info@nutripureactive.com **Sajt:** www.nurtripureactive.com

**PIB:** 111483535 **MB:** 65445395 **Tekući račun:** 220-0000000141625-77

## ODLUKA PRODAVCA O REKLAMACIJI

Odluka:		
<hr/> <hr/> <hr/>		
Datum: _____	Komisija:	
1. _____	2. _____	3. _____
Kupac je primio: odluku, račun i robu.		
Dana: _____	Potpis: _____	

### UPOZORENJE – NAPOMENA

1. Artikal koji se šalje na reklamaciju mora biti upakovan u kutiju, a reklamirana greška mora biti označena. Nepravilno upakovani artikli se neće uzeti u rešavanje;
2. Uz reklamacioni list obavezno priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciji proizvoda;

Dušica Grujić PR trgovina na veliko hranom pićima i duvanom Vipag Beograd

**Adresa:** Jovana Ćirilova 6/1/11, 11000 Beograd

**Email:** info@nutripureactive.com **Sajt:** www.nurtripureactive.com

**PIB:** 111483535 **MB:** 65445395 **Tekući račun:** 220-0000000141625-77

3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 3 primerka;
4. Reklamirani artikal dostaviti referentu nadležnom za obradu reklamacija;

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odluka prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana podnošenja reklamacije.

Dušica Grujić PR trgovina na veliko hranom pićima i duvanom Vipag Beograd

**Adresa:** Jovana Ćirilova 6/1/11, 11000 Beograd

**Email:** info@nutripureactive.com **Sajt:** www.nurtripureactive.com

**PIB:** 111483535 **MB:** 65445395 **Tekući račun:** 220-0000000141625-77