



## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA MALOPRODAJA

Dragi kupci,

Ovo su opšti uslovi poslovanja koji se primenjuju na svaku kupovinu u Nutripureactive e-prodavnici.

Pre poručivanja naših proizvoda potrebno je da se upoznate sa ovim odredbama, jer one sadrže značajne informacije o Vašim pravima i obavezama. Porudžbinom, odnosno kupovinom u našoj e-prodavnici, potvrđujete da ste se upoznali sa Opštim uslovima poslovanja i da ih u svemu prihvatate.

Porudžbinom, odnosno kupovinom u našoj e-prodavnici zaključujete Ugovor o kupoprodaji u elektronskom obliku sa preduzetnikom Dušica Grujić pr trgovina na veliko hranom pićima i duvanom Vipag Beograd, Jovana Ćirilova 6/1/11, Beograd - Zvezdara MB: 65445395 PIB: 111483535, na koji će se primenjivati odredbe Zakona o elektronskoj trgovini.

- [Definicije](#)
- [Opšte odredbe](#)
- [Proizvodi i Cene](#)
- [Registracija / Prijava](#)
- [Naručivanje](#)
- [Dostava](#)
- [Postupanje prilikom dostave](#)
- [Plaćanje](#)
- [Zamena proizvoda](#)
- [Pravo potrošača na odustanak od ugovora](#)
- [Zaštita podataka o ličnosti](#)



### Definicije



Kada kažemo "**Prodavac**", "**Mi**" ili "**Nutripureactive**" mislimo na Dušica Grujić pr trgovina na veliko hranom pićima i duvanom Vipag Beograd, Jovana Ćirilova 6/1/11, Beograd - Zvezdara MB: 65445395 PIB: 111483535, email: [info@nutripureactive.com](mailto:info@nutripureactive.com).



Kada kažemo "**Opšti uslovi poslovanja**", "**Uslovi**" ili "**OUP**" mislimo na opšte uslove poslovanja koji važe za kupovinu u našoj e-prodavnici.



Kada kažemo "**e-prodavnica**" mislimo na prodaju robe putem sajta [www.nutripureactive.com](http://www.nutripureactive.com) koja se obavlja u okviru registrovane delatnosti preduzetnika Dušica Grujić pr trgovina na veliko hranom pićima i duvanom Vipag Beograd, Jovana Ćirilova 6/1/11, Beograd - Zvezdara MB: 65445395 PIB: 111483535.



Kada kažemo "**Kupac**" ili "**Vi**" mislimo na bilo koje fizičko ili pravno lice koje je poručilo proizvod(e) Prodavca putem e-prodavnice ili koje je zainteresovano da poruči proizvode Prodavca.



Kada kažemo "**Korisnik sajta**" mislimo na svako lice koje pristupi i koristi Sajt.



Kada kažemo "**Potrošač**" mislimo na fizičko lice koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti i na koga se primenjuju propisi o zaštiti potrošača.



Kada kažemo "**Kupoprodajni ugovor**", "**Ugovor o prodaji na daljinu**" ili "**ugovor**" mislimo na ugovor o kupoprodaji bilo kog proizvoda i/ili usluge Prodavca, koji uključuje odredbe OUP, kao i eventualne posebne uslove ukoliko su ugovoreni između Ugovornih strana.



Kada kažemo **Sajt**, mislimo na sajt <http://www.nutripureactive.com/>.



Kada kažemo "**Politika privatnosti**" ili "**Politika**" mislimo na poseban akt u kome dajemo informacije kako obrađujemo Vaše podatke u vezi sa korišćenjem Sajta i u vezi sa kupovinom putem e-prodavnice. Politika je dostupna na ovom [linku](#).



Kada kažemo "**Ugovorne strane**" mislimo na Kupca i Prodavca zajedno.



## Opšte odredbe

Uslovi važe u okviru celokupnog poslovanja, odnosno za našu ponudu, potvrdu porudžbina, isporuku i račune, kao i za sve druge isprave vezane za prodaju proizvoda.

Isporuka se vrši isključivo na teritoriji Republike Srbije bez Kosova. Ne postoji ograničenje u pogledu količine ili vrednosti.

Ovaj Sajt i e-prodavnica nisu namenjeni licima koja su mlađa od 15 godina.

U slučaju da je Kupac pravno lice, osoba koja unosi podatke i poručuje proizvode time potvrđuje i garantuje da poseduje ovlašćenje da zaključi Ugovor o kupoprodaji u ime i za račun tog pravnog lica.

Posebni uslovi (koji odstupaju od Uslova), postavljeni od strane Kupca, biće obavezujući jedino ukoliko su posebno ugovoreni i pisanim putem potvrđeni s naše strane.

Odredbe Uslova poslovanja iz kojih proističe da se primenjuju na Potrošače, ne mogu se primeniti na Kupce koji su pravna lica.



## Proizvodi i cene

Putem e-prodavnice kupcu je omogućena kupovina svih proizvoda koji se nalaze u našoj ponudi, pri čemu proizvodi u svemu odgovaraju pratećim deklaracijama koje su objavljene uz proizvode (u daljem tekstu: „**Proizvodi**“ ili „**Artikal**“). Prodavac nije u sistemu PDV-a.

Pored slike svakog proizvoda naznačena je cena.

Valuta je srpski dinar (rsd).

Istaknute cene u e-prodavnici važe isključivo za kupovinu putem interneta.

Istaknute cene ne uključuju troškove isporuke. Troškove isporuke možete videti u odeljku [Isporuka](#).



## Registracija/ Prijava

Kupovina putem sajta moguća je za sve korisnike. Nije potrebna dodatna registracija niti prijava da bi se izvršila kupovina, osim u slučaju kupovine Startup paketa i pretplate na periodične nabavke (30-60-90 dana).



## Naručivanje

Naručivanje u e-prodavnici se vrši putem Sajta ili slanjem mejla na [info@nutripureactive.com](mailto:info@nutripureactive.com).

Ukoliko Vam proizvod odgovara i želite da ga kupite, to možete učiniti tako što ćete kliknuti na dugme "**Dodaj u korpu**". Pre potvrđivanja porudžbine, korpu možete dopuniti, isprazniti ili ažurirati.

Nakon što selektujete sve proizvode koje želite da kupite, potrebno je da unesete podatke za porudžbinu u skladu sa formularom. Porudžbina je završena potvrđivanjem na dugme "**Naručite**".

Potvrđivanjem narudžbine na Sajtu kao Kupac potvrđujete sledeće:

- a. da su Vam poznate odredbe OUP ili da su Vam morale biti poznate, jer smo Vam pružili stvarnu mogućnost da se upoznate sa njihovom sadržinom,
- b. da smo, pre potvrđivanja narudžbine, na jasan i razumljiv način ispunili obavezu obaveštavanja Kupca,
- c. da ste, kao Kupac, saglasni sa OUP.

U pogledu obaveze obaveštavanja, potvrđujete da smo Vas obavestili naročito o sledećem:

- osnovnim obeležjima robe;
- našem poslovnom imenu, matičnom broju, adresi sedišta i email adresi;
- prodajnoj ceni ili načinu na koji će se prodajna cena obračunati, kao i o svim eventualnim dodatnim troškovima, kao što su troškovi isporuke koji padaju na teret Kupca;

- načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza, kao i načinu na koji se postupa po reklamacijama kupca;
- postojanju zakonske odgovornosti zbog nesaobraznosti robe;
- načinu izjavljivanja reklamacije, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja prodavca po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava kupca po osnovu saobraznosti;
- uslovima za raskid ugovora.

Nakon što ste izvršili poručivanje, dobićete automatski email kojim se potvrđuje porudžbina. Služba internet prodaje Prodavca će nastojati da u najkraćem roku proveri da li smo u mogućnosti da vam obezbedimo poručeni proizvod. Obrada porudžbine, tokom koje utvrđujemo da li je proizvod raspoloživ na stanju, će biti izvršena u najkraćem mogućem roku. Ukoliko proizvod nije na stanju, bez odlaganja Vas obavestavamo o tome, u kom slučaju će se smatrati da je Vaša porudžbina otkazana.

Ukoliko smo u mogućnosti da isporučimo samo deo Vaše porudžbine, Služba internet prodaje će Vas kontaktirati kako bi Vas obavestila o tome. Ukoliko se saglasite, izvršiće se isporuka samo onog dela porudžbine koji je raspoloživ.

Za sva dodatna pitanja vezano za Vašu porudžbinu možete nam se obratiti putem email adrese [info@nutripureactive.com](mailto:info@nutripureactive.com).



## **Dostava**

Isporuku proizvoda poručениh na Sajtu vrši služba Pošta Srbije i/ili druga kurirska/dostavna služba. Dostava se vrši do naznačene adrese Kupca.

Cena isporuke je 290,00 dinara, i ona ne uključuje eventualne troškove prenosa novca koji naplaćuje direktno kurirska/dostavna služba.

Rok isporuke za robu kupljenu u internet prodavnici je oko 5 radnih dana, s tim da svakako ne može biti duži od 30 dana.

Roba se isporučuje Kupcu lično ili osobi koju je Kupac naveo kao primaoca pošiljke. Kupac, pre potvrđivanja porudžbine, unosi podatke o adresi za dostavu.

U času predaje robe Kupcu, rizik slučajne propasti, oštećenja ili uništenja stvari prelazi na Kupca.

Ukoliko Vas dostavljač ne pronađe na dostavnoj adresi, dostavna služba Vas kontaktira i dogovara novi termin dostave ili će vam ostaviti „izveštaj o prispeću pošiljke“ u poštansko sanduče. U tom slučaju, pošiljku ćete moći da preuzmete i lično u pošti u roku od 5 dana uz priložen broj pošiljke i identifikacioni dokument. Ukoliko nakon 5 dana ne preuzmete paket, on se vraća pošiljaocu.

Kupac je obavezan da prilikom preuzimanja proizvoda potpiše otpremnicu, koju dostavna služba uzima kao potvrdu o preuzimanju poručenih proizvoda.

Ukoliko Kupac naručenu robu odbije da primi prilikom isporuke na željenu adresu, Prodavac ima pravo da traži nadoknadu poštanskih i sopstvenih manipulativnih troškova. U tom slučaju, Ugovor o kupoprodaji se smatra raskinutim.

Obaveza Prodavca da isporuči poručeni proizvod se gasi ako je, zbog naloga državnih organa, smetnji u prometu ili pogonu, štrajka, isključenja, manjka sirovina i svih slučajeva više sile izvršenje neprimereno otežano ili nemoguće, a Prodavac je za navedene događaje saznao tek nakon što je potvrdio porudžbinu. U tom slučaju Prodavac će o tome odmah obavestiti Kupca.



## Postupanje prilikom dostave

Prilikom preuzimanja isporuke, Kupac je dužan da, u prisustvu kurira ili poštara (dalje: **službenik**), vizuelno proveri paket, kako bi utvrdio da li postoje vidna oštećenja.

Kupac je dužan da zahteva otvaranje paketa u prisustvu službenika. Ako se tom prilikom ustanovi da su artikli oštećeni, službenik pravi zapisnik o reklamaciji.

Rok za prijavu reklamacije na oštećenje u transportu je 24h od trenutka preuzimanja robe.



## Plaćanje

Plaćanje se vrši pouzećem isključivo u kešu (prilikom preuzimanja pošiljke poštaru).

Povrat novca u slučaju povrata robe vrši se od strane Prodavca na tekući račun kupca.



## Zamena proizvoda

U slučaju da nakon isporuke želite da odustanete od kupovine, a ukoliko se smatrate Potrošačem u smislu odeljka 1 Uslova, imate pravo na [odustanak](#).

Ukoliko želite da izvršite zamenu poručenog proizvoda za neki drugi, molimo Vas da nas kontaktirate na [info@nutripureactive.com](mailto:info@nutripureactive.com).

Neophodno je da dokumentaciju koja će Vam zbog zamene stići na e-mail adresu: odštampate, čitko popunite i spakujete zajedno sa pošiljkom koju vraćate.

Prilikom slanja proizvoda koji želite da zamenite, neophodno je da predate adekvatno upakovan artikal, jer sva odgovornost za oštećenja prilikom transporta ide na račun pošiljaoca. Artikal koji želite da zamenite mora biti u svojoj originalnoj ambalaži, neotvoren, neoštećen, nekorišćen, imajući u vidu vrstu i prirodu proizvoda koji se nalaze u asortimanu Nutripureactive.

Čim artikal stigne na našu adresu, vrši se provera artikla da li je poslat u adekvatnom stanju i automatski se šalje zamenski artikal sa novom račun-otpremicom.

Poručeni artikal nije moguće menjati ukoliko je u neispravnom ili korišćenom stanju, odnosno ukoliko nije u originalnom neoštećenom pakovanju.

Zamena je moguća samo u roku od 14 dana od trenutka prijema proizvoda.

Dužni ste da proizvod vratite na našu adresu o sopstvenom trošku, osim u slučaju da smo Vam isporučili pogrešnu robu ili roba ima nedostatak.



## Pravo potrošača na odustanak od ugovora

Imajući u vidu da se kupovina putem naše e-prodavnice smatra kupovinom na daljinu, ovaj odeljak OUP se odnosi na Kupce koji se smatraju Potrošačima.

Ukoliko spadate u pojam Potrošača, imate pravo da u roku od 14 dana od dana isporuke, odustanete od ugovora bez navođenja razloga. U navedenom roku je potrebno da pošaljete izjavu o odustanku.

Ukoliko ste jednom porudžbenicom naručili više vrsta roba koje se isporučuju zasebno, rok od 14 dana počinje da teče kada Vam poslednja vrsta naručene robe bude isporučena. Kada se isporuka robe sastoji iz više pošiljki i delova, rok od 14 dana počinje da teče kada Vam je poslednja pošiljka ili deo isporučen.

Ovo pravo možete da ostvarite tako što popunite i dostavite nam obrazac za odustanak u štampanom obliku (koji možete da skinete sa sajta [www.nutripureactive.com](http://www.nutripureactive.com)) zajedno sa robom od čije nabavke odustajete.

Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada ste nam je poslali. Ako ste izjavu o odustanku poslali elektronskim putem, bez odlaganja ćemo Vas obavestiti u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa o prijemu Vaše izjave.

U slučaju da odustanete od ugovora, dužni ste da nam vratite robu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste poslali obrazac za odustanak, uz snošenje direktnih troškova vraćanja robe. Prilikom vraćanja robe, ona mora biti u ispravnom i nekorišćenom stanju u originalnom i neoštećenom pakovanju. Uz robu ste u obavezi da dostavite račun (odnosno račun-otpremnicu).

U slučaju odustanka od ugovora, Potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod, ukoliko su roba i ambalaža neoštećeni i ukoliko dostavi račun (odnosno račun-otpremnicu).

Iznos plaćene robe biće vraćen Potrošaču nakon što roba bude vraćena na našu adresu odakle je Potrošaču i poslata. Bez odlaganja ćemo izvršiti povraćaj uplata koje smo primili od Potrošača, uključujući i troškove isporuke, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo primili obrazac za odustanak. Nutripureactive može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije proizvod koji se vraća.

Imajući u vidu prirodu i vrstu Nutripureactive proizvoda, Potrošač gubi pravo na odustanak od ugovora u sledećim slučajevima:

1. ako je originalna ambalaža oštećena,
2. ako je originalna ambalaža otvorena,
3. ako je proizvod korišćen,
4. ako je umanjena vrednost proizvoda.



**Zaštita podataka o ličnosti**



Nutripureactive obrađuje podatke o ličnosti Kupaca u skladu sa propisima Republike Srbije.

Za više informacija vidite [Politiku privatnosti](#).

Pojedine podatke o ličnosti Korisnika sajta možemo prikupiti i upotrebom kolačića.

Za više informacija o tome vidite [Politiku kolačića](#).